Conditions Générales de Vente de prestations de services

Article 1. Généralités

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Dolen massages, entreprise individuelle immatriculée par Parmentier Gwendoline sous le numéro de SIRET 932 477 144 000 12 et de son client dans le cadre de la vente de prestations de services (ci-après « Article2 »).

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente de prestations de services et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Dolen massages se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Article 2. Description générale du service

La finalité de l'activité de Dolen massages réalisée par PARMENTIER Gwendoline est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par PARMENTIER Gwendoline ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation. Sont également exclues de l'activité de Dolen massages toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers PARMENTIER Gwendoline pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les prestations proposées par Dolen massages sont disponibles sur le site internet www.dolenmassages.fr

PARMENTIER Gwendoline, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux prestations déjà effectuées ou en cours de commande.

Article 3. Conditions financières

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.dolenmassages.fr

Dolen massages n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Dolen massages deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Dolen massages se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Le paiement de la prestation devra se faire par chèque ou en espèces au début du rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par écrit au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

Article 4. Rendez-vous

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou via le site internet www.dolenmassages.fr

La durée de la prestation est d'une heure. Celle-ci ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, de l'entretien, de l'habillage et du déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage.

Article 5. Modalités d'exécution

Dolen massages n'intervient que sur rendez-vous à son cabinet situé au 15 rue François Herbo 59310 Orchies, en milieu professionnel, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres évènementiels, salons, congrès...).

Les prestations sont proposées du lundi au samedi.

Le client s'engage à mettre à disposition de Dolen massages un espace (minimum 5 m2 en cas d'intervention en massage assis et 10 m2 dans les autres cas) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Lors des séances de massages bien-être Dolen massages met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement...).

Article 6. Responsabilité

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lille.

Il est précisé que la responsabilité de Dolen massages ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Dolen massages l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Article 7. Prestations nécessitant un devis personnalisé (entreprises, événements)

Le devis est valable un mois à compter de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Dolen massages au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, Dolen massages, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de Dolen massages et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

Article 8. Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. »

Le remboursement s'effectuera par chèque ou restitution du chèque s'il n'a pas été encaissé, en espèces ou par virement bancaire.

Article 9. Protection des données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès et de modification de vos données.

Date d'entrée en vigueur : 01/03/2025